

Tietosuojalausunto

Tässä tietosuojalausunnossa kuvataan Etra Electronics Oy:n toimintaa henkilötietojen keräämisen, käsittelyn, suojaamisen ja säilyttämisen osalta. Lausunnossa kerrotaan lisäksi evästeiden keräämisestä sekä henkilöiden oikeuksista.

Henkilötietojen kerääminen

Henkilötieto on tieto, joka voidaan suoraan tai välillisesti yhdistää henkilöön.

Etra Electronics Oy:ssä kerätään henkilötietoja käyttötarkoitussidonnaisesti vain tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten, eikä niitä käsitellä myöhemmin näiden tarkoitusten kanssa yhteen sopimattomalla tavalla.

Etra Electronics Oy kerää seuraavan tyyppisiä henkilötietoja:

- Perustietoja, kuten nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Asiakkuuteen liittyvät tiedot, kuten tilauksia ja palveluita koskevat tiedot, laskutus-, maksu- ja luottotiedot, markkinointiluvat ja -kiellot, asiakasyhteydenotot ja niihin liittyvät tallenteet, kuten puhelut ja sähköpostit.
- Palveluiden yhteydessä syntyvät tiedot, kuten sähköposteja ja palveluita koskevat välitystiedot ja yhteydenoton sisältämät henkilötiedot.
- Muut palvelun käyttöä kuvaavat tiedot, kuten evästeiden ja vastaavien avulla internet-selailun aikana kerätyt tiedot
- Asiakkaan tunnistamiseen liittyvät tiedot, kuten kirjautumistiedot palveluihin
- Muut henkilön suostumuksella kerättävät, suostumuksen pyytämisen yhteydessä määriteltävät tiedot.

Henkilötietojen käsittely

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan voimassa olevaa Suomen lainsäädäntöä, EU:n tietosuojasetusta sekä muita viranomaisten antamia ohjeita ja määräyksiä.

Henkilötietoja käsitellään lainmukaisesti, asianmukaisesti ja rekisteröidyn kannalta läpinäkyvästi.

Henkilötietorekisterin sisältämät henkilötiedot ovat asianmukaisia ja olennaisia sekä rajoitettuja siihen, mikä on tarpeellista suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään.

Säilytettävät henkilötiedot ovat täsmällisiä ja tietoja päivitetään tarpeen mukaan. Henkilötietojen osalta pyritään toteuttamaan kaikki mahdolliset kohtuulliset toimenpiteet, jotta käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat ja virheelliset henkilötiedot poistetaan tai oikaistaan viipymättä.

Henkilötietoja säilytetään muodossa, josta rekisteröity on tunnistettavissa ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen tietojenkäsittelyn tarkoitusten toteuttamista varten.

Henkilötietoja käsitellään tavalla, jolla varmistetaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus, mukaan lukien suojaaminen luvattomalta ja lainvastaiselta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta käyttäen asianmukaisia teknisiä tai organisatorisia toimia.

Henkilötietoja käsittelee Etola-yhtiöissä sekä alihankkijoiden ja kumppaneiden osalta ainoastaan asianmukaiset henkilöt. Etola-yhtiöiden työntekijöillä sekä alihankkijoiden ja kumppaneiden työntekijöillä on salassapitosopimus tai heitä koskee salassapitovelvollisuus henkilötietojen osalta. Käyttöoikeuksia henkilötietoja sisältäviin tietojärjestelmiin ylläpidetään ja valvotaan jatkuvasti.

Henkilötietojen käyttäminen

Etra Electronics Oy:ssä kerätään ja käsitellään henkilötietoja, joita tarvitaan liiketoiminnan harjoittamiseen, asiakaspalveluun, yhteistyöhön toimittajien kanssa sekä tarkoituksenmukaisiin kaupallisiin toimiin.

Henkilötietojen käsittely perustuu useimmiten Etra Electronics Oy:n kanssa tehtyyn sopimukseen tai oikeutettuun perusteeseen. Voimme käsitellä henkilötietoja myös muilla perusteilla, kuten suostumukseen tai lakiin perustuen.

Etra Electronics Oy käsittelee henkilötietoja seuraaviin käyttötarkoituksiin:

Palveluiden toteuttaminen ja asiakkuuden hoitaminen: Palvelu ja yhteistyö edellyttävät, että asiakkaiden, toimittajien ja yhteistyökumppaneiden henkilötietoja käsitellään käyttäjien tunnistamiseen, tilausten käsittelyyn ja toimittamiseen, palveluiden ostamiseen, laskuttamiseen, luotonvalvontaan, perintään, asiakaspalveluun sekä häiriö- ja vikatilanteiden ratkaisemiseen ja reklamaation käsittelyyn. Lisäksi henkilötietoja käytetään asiakasviestintään, palveluihin liittyvien ilmoitusten lähettämiseen sekä liiketoiminnan vaatimiin yhteydenottoihin asiakkaiden sekä toimittajien kanssa.

Myynti ja markkinointi: Asiakasrekisteriä hyödynnetään ja käsitellään markkinointitarkoituksiin esimerkiksi markkinointikohderyhmien määrittämiseksi, ja aina voimassaolevan lain sallimissa rajoissa. Henkilötietoja voidaan myös mahdollisesti hyödyntää palveluiden kohdennettuun tarjoamiseen ja personoimiseen.

Kehittäminen ja analysointi: Henkilötietoja käsitellään sisäisesti tuotteidemme, palveluidemme, prosessiemme, asiakassuhteiden sekä liiketoimintamme kehittämiseen.

Palveluiden tietoturva ja väärinkäytökset: Henkilötietoja voidaan myös käsitellä palveluidemme tietoturvasta huolehtimiseksi sekä tarvittaessa väärinkäytösten ja petosten havaitsemiseksi tai estämiseksi.

Oikeuskäsittelyyn liittyen tai viranomaisen pyynnöstä sovellettavan lain perusteella tai tuomioistuimen määräyksellä oikeudenkäynnin tai viranomaisprosessin yhteydessä. Tuomioistuimen päätöksen perusteella henkilötietoja voidaan luovuttaa esimerkiksi tekijänoikeuden haltijalle tai tämän edustajalle. Tietoja voidaan myös luovuttaa toimivaltaiselle viranomaiselle, kuten poliisille tai hätäkeskusviranomaiselle, lain edellyttämässä laajuudessa etukäteen määritellyn menettelytavan mukaisesti.

Liiketoimintajärjestelyissä, kuten sulautumisten ja erilaisten liiketoimintakauppojen- tai siirtojen yhteydessä.

Muihin tarkoituksiin, joihin on saatu suostumus: Henkilötietoja voidaan käsitellä myös muihin tarkoituksiin, joihin henkilö on antanut suostumuksensa.

Kaikissa edellä mainituissa tilanteissa, henkilötietoja käsitellään vain käsittelyn tarkoituksen vaatimassa laajuudessa ja henkilön yksityisyyden suoja otetaan huomioon.

Etola-yhtiöissä henkilötietoja käsitellään vain määritellyn käyttötarkoitukseen. Samaan tarkoitukseen kerättyjä eri palveluista kerättyjä tietoja voidaan tarvittaessa yhdistää. Henkilötietoja ei koskaan käsitellä määritellyn käyttötarkoituksen kannalta sopimattomalla tavalla.

Evästeiden käyttö

Monien verkkosivujen tapaan, myös Etra Electronics Oy:n verkkosivut hyödyntävät evästeitä.

Evästeiden avulla voidaan selvittää sivujen suosituimpia osioita, vierailtuja sivuja sekä vierailuaikoja.

Kerättyä tietoa käytetään esimerkiksi palveluiden tarjoamiseen, kehittämiseen ja analysointiin sekä

markkinoinnin kohdentamiseen Etra Electronics Oy:n tai sen kumppaneiden palveluissa tietoverkoissa.

Evästeen tallentumisen voi estää muuttamalla selaimen asetuksia, joka voi joissain tapauksissa johtaa selailun hidastumiseen tai pääsy jollekin sivulle voi estyä.

Evästeiden avulla kerättyjä tietoja käytetään tyypillisesti seuraaviin tarkoituksiin:

Toiminnalliset evästeet ja palveluiden tuottaminen: Evästeet ovat olennaisen tärkeitä verkkosivujen ja sähköisten palveluiden toiminnan kannalta ja ne mahdollistavat sujuvan käyttökokemuksen. Esimerkiksi käyttäjätunnusten, salasanojen ja personointivalintojen syöttämistä ei tarvitse syöttää joka kirjautumisen yhteydessä.

Palveluiden kehitys: Seuraamalla evästeiden käyttöä, voidaan parantaa verkkosivujen ja sähköisten palveluiden toimintaa. Esimerkiksi suosituimmista osista, käyttäjien suuntaamisista, viipymisajoista ja käyttäjän edellisestä verkkosivusta saadaan tietoa.

Analysointi: Evästeitä käytetään verkkosivujen ja sähköisten palveluiden kävijämäärien tilastollisessa seurannassa sekä mainonnan tehokkuuden laskennassa. Tietoa voidaan kerätä esimerkiksi markkinointisähköposteista ja uutiskirjeistä, jotta voidaan selvittää, onko viestejä avattu ja onko niiden perusteella tehty toimenpiteitä, kuten siirrytty verkkosivuille.

Markkinoinnin kohdistaminen: Evästeiden avulla voidaan kerätä tietoa myös tietyille selaimelle kohdennetun mainonnan tai sisällön tuottamiseksi luomalla erilaisia kohderyhmiä. Evästeiden avulla saatua tietoa voidaan mahdollisesti liittää lain sallimissa rajoissa myös muussa yhteydessä saatuihin tietoihin esimerkiksi käytössä olevista palveluista.

Henkilötietojen säilyttäminen

Henkilötietoja säilytetään Etra Electronics Oy:n tietojärjestelmissä, joista osa on toteutettu yhteistyössä alihankkijoiden kanssa. Etra Electronics Oy:n kumppanit ovat järjestelmätoimittajia ja käsittelevät henkilötietoja Etola-yhtiöiden puolesta toimeksiannon perusteella. Nämä kolmannet osapuolet eivät saa käyttää henkilötietoja mihinkään muuhun, kuin Etra Electronics Oy:n kanssa sovitun palvelun tuottamiseen. Käyttäessämme alihankkijoita, velvoitamme näitä huolehtimaan henkilötietojen käsittelystä Tietosuojalausunnan mukaisesti.

Henkilötietoja Etra Electronics Oy:n puolesta käsittelevät alihankkijat voivat olla sijoittuneet Suomen tai Euroopan Unionin alueelle. Henkilötietoja saatetaan joissain tapauksissa käsitellä myös Euroopan talousalueen ulkopuolella, mutta vain asiakkaan suostumuksella. Huolehdimme ja velvoitamme kumppaneitamme joka tapauksessa käsittelemään henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen Tietosuojalausunnossa määriteltyjen tarpeiden toteuttamiseksi, jollei lainsäädäntö toisin edellytä. Emme säilytä vanhentuneita tai tarpeettomia tietoja ja pyrimme pitämään huolen, että henkilötiedot ja muut asiakas- ja toimittajatiedot ovat ajan tasalla ja oikeansisältöisiä.

Henkilötietojen turvaaminen

Etra Electronics Oy:ssä työskennellään jatkuvasti henkilöiden oikeuksien turvaamiseksi, ja huolehditaan henkilökunnan, tietojen, tietojärjestelmien, sisäisten ja yleisten viestintäverkkojen sekä toimistojen ja teknisten tilojen turvallisuudesta.

Henkilötietojen käsittelyssä tietojen turvaamiseksi, Etra Electronics Oy:ssä kartoitetaan mahdollisia uhkatekijöitä, otetaan huomioon yksityisyyden suojalle ja liiketoiminnalle aiheutuvat riskit sekä kartoitetaan teknisiä mahdollisuuksia turvaamisen edistämiseksi. Edellä mainitut toimenpiteet toteutetaan sovellettavan lainsäädännön, viranomaisten määräysten sekä sopimusvelvoitteiden mukaisesti.

Etra Electronics Oy:ssä pyritään jatkuvasti toteuttamaan tarkoituksen mukaisia menettelytapoja henkilötietojen suojaamiseksi sekä ulkopuolisten pääsyn henkilötietoihin estämiseksi.

Henkilön oikeudet

Henkilöllä on oikeus:

- Tarkastaa, käsitelläänkö henkilöä koskevia tietoja ja käsitelläänkö tietoja voimassa olevan lain mukaisesti. Tarkastuksen voi tehdä omakustanteisesti ottamalla yhteyden Etola-yhtiöiden tietosuojahallintoon (ks. yhteystiedot alla).
- Pyytää virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon korjaamista tai poistamista.
- Kieltää henkilötietojen käyttö suoramarkkinointiin sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten.
- Kieltää henkilö- ja yhteystietojen julkaiseminen ja luovuttaminen yhteystietopalveluihin.
- Peruuttaa antamasi suostumus. Tässä tapauksessa emme välttämättä voi tarjota palveluita henkilölle.

Mikäli Etra Electronics Oy on henkilön mielestä toiminut Tietosuojalausannon tai voimassa olevan lain vastaisesti, on henkilöllä oikeus reklamoida asiasta. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta Suomessa valvovalle tietosuojavaltuutetulle tai viestintävirastolle voi myös tehdä valituksen. Yhteystiedot reklamaatiota tai valitusta varten löytyy Tietosuojalausannon lopusta.

Yhteystiedot:

Henkilötietojen käsittelyyn tai Tietosuojalausuntoon liittyvissä kysymyksissä voi olla yhteydessä Etola-yhtiöiden tietosuojahallintoon:

Yhteyshenkilö:

Kenneth Lindqvist, toimitusjohtaja

kenneth.lindqvist@etra.fi

p. 0500-700 741